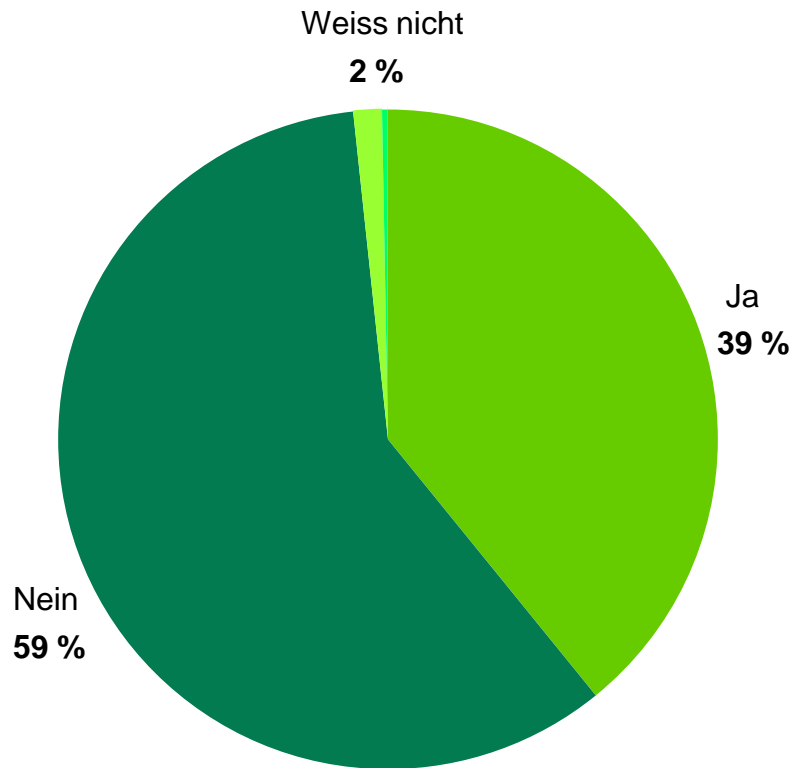


Studie: Online-Kundenpotenzial Hypotheiken

- **39% informieren sich online** über Hypotheken. Von den 30- bis 49-Jährigen sogar über die Hälfte.
- comparis.ch gehört mit den Internetseiten der Banken zu **der meist aufgesuchten Informationsquelle**.
- **71%** der Personen, die sich online informieren, würden **auf comparis.ch gehen**.
- Das heisst insgesamt würde sich fast jeder dritte Wohneigentümer auf comparis.ch informieren.
- In den nächsten 12 Monaten planen 19% einen **Neuabschluss resp. Erneuerung ihrer Hypothek**.

Online-Kundenpotenzial Hypothek

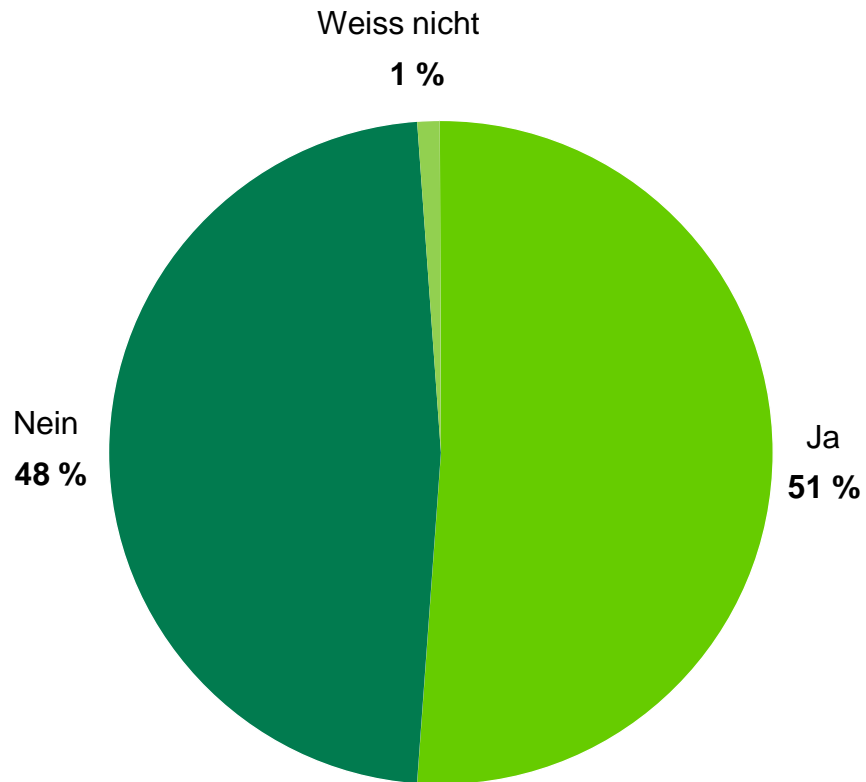
Online-Informationssuche



39% der Wohneigentümer informieren sich online.

Frage

Wenn Sie eine neue Hypothek abschliessen resp. eine bestehende Hypothek erneuern möchten, informieren Sie sich unter anderem auch im Internet über Angebote, Zinsen und Konditionen?



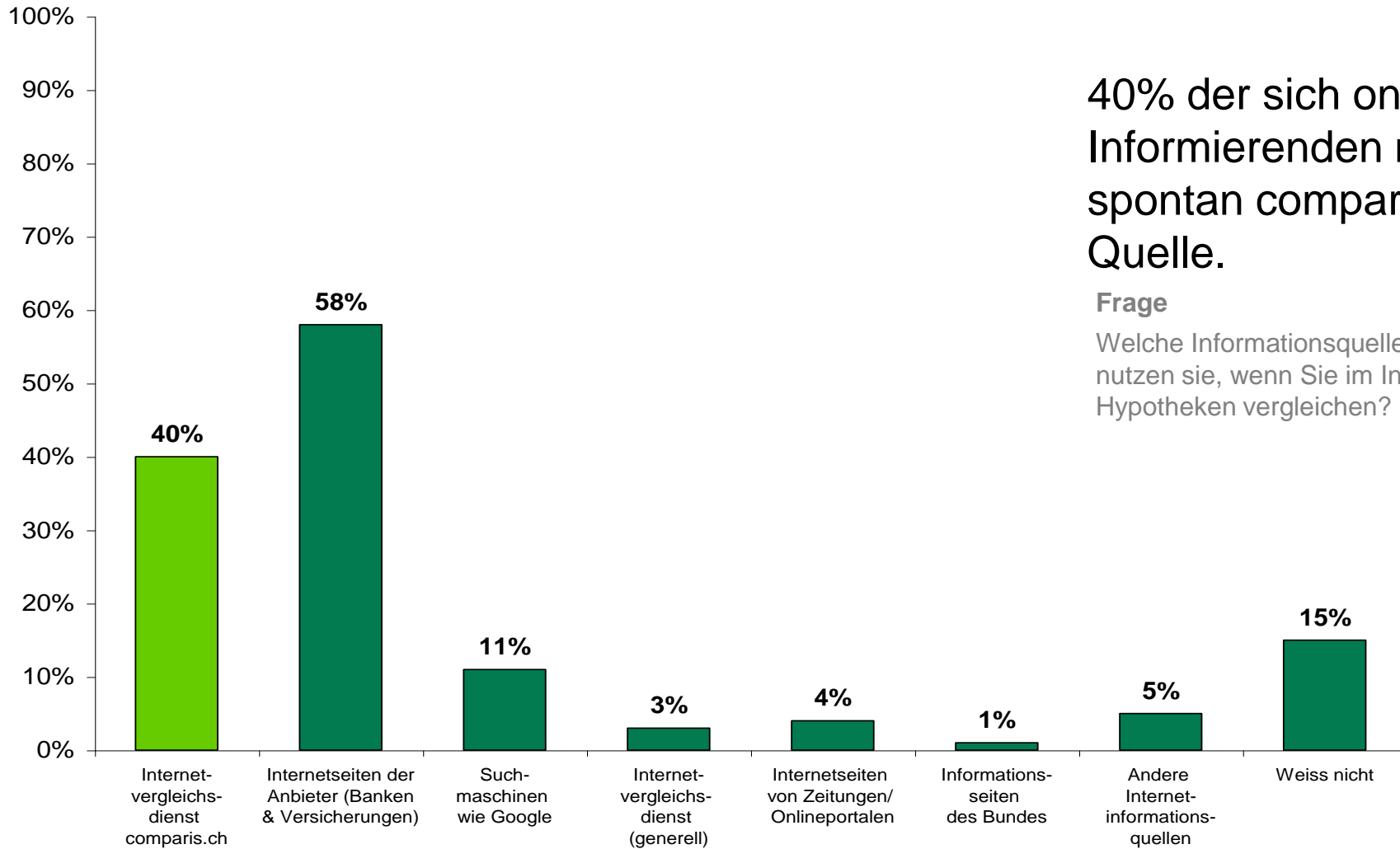
Bei den 30- bis 49-Jährigen informieren sich über die Hälfte online.

Frage

Wenn Sie eine neue Hypothek abschliessen resp. eine bestehende Hypothek erneuern möchten, informieren Sie sich unter anderem auch im Internet über Angebote, Zinsen und Konditionen?

Online-Kundenpotenzial Hypothek

Informationsquellen (ungestützt)



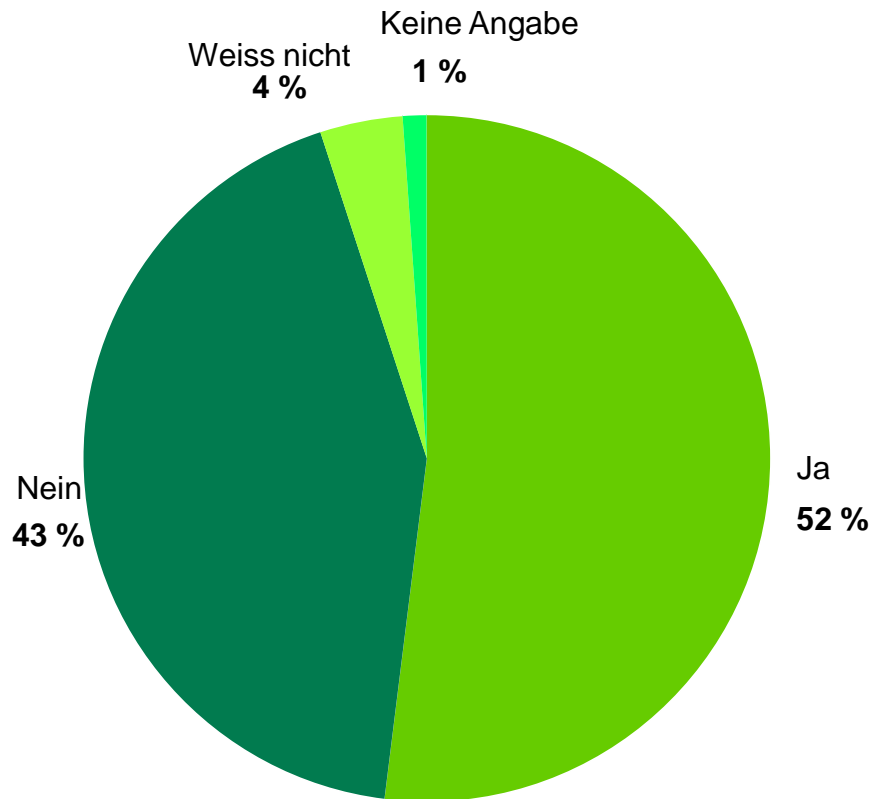
40% der sich online Informierenden nennen spontan comparis.ch als Quelle.

Frage

Welche Informationsquellen nutzen sie, wenn Sie im Internet Hypotheken vergleichen?

Online-Kundenpotenzial Hypothek

Informationsquelle comparis.ch
(gestützt)

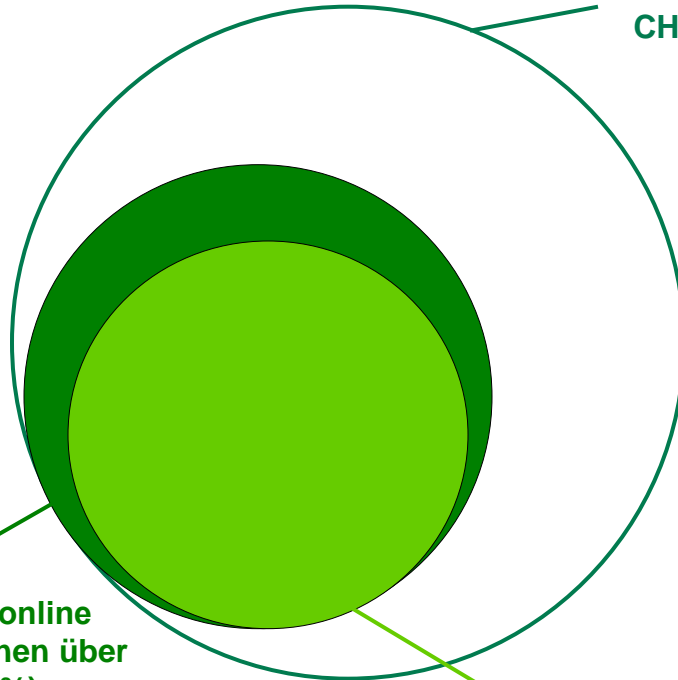


Von denen, die comparis.ch spontan nicht nennen, sagen 52% auf Nachfrage, dass sie den Internet-Vergleichsdienst nutzen würden.

Frage

Nutzen Sie auch den Internet-Vergleichsdienst comparis.ch, wenn Sie Hypotheken im Internet vergleichen?

Wohneigentümer
CH ca. 1.2 Mio.



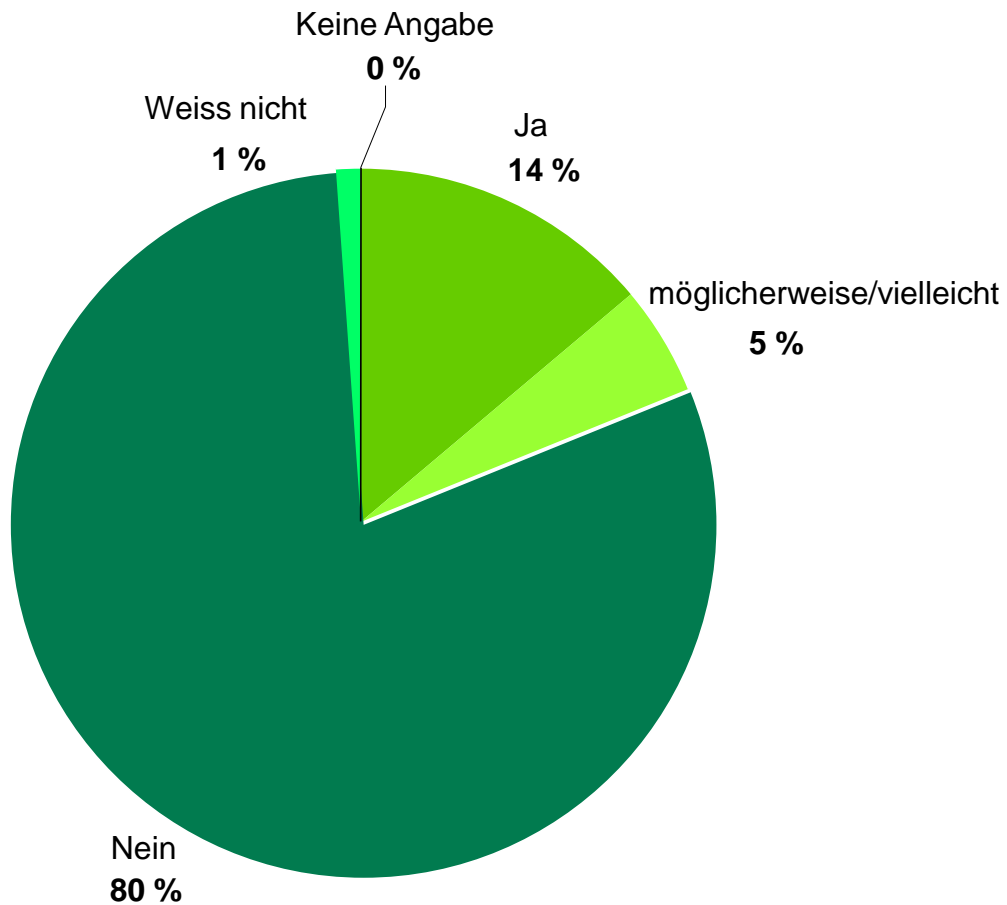
470'000 suchen online
nach Informationen über
Hypotheken (39 %)

71 % würden unter
anderem auf
comparis.ch suchen

Fast jeder 3. Wohneigentümer würde sich vor dem Hypotheken-Abschluss auf comparis.ch informieren.

Das potenzielle Online-Hypothekervolumen (Nutzer, die online suchen) beläuft sich auf über 120 Mrd. CHF

Quelle: Privates Wohneigentum gemäss BfS Volkszählung 2000 inkl. Wachstumsannahme von 2% (2000-2007)



19% erwägen in den nächsten 12 Monaten eine neue Hypothek abzuschliessen oder zu erneuern.

Frage

Planen Sie in den nächsten 12 Monaten, eine Hypothek neu abzuschliessen resp. zu erneuern?

- Erhebungsgesamtheit
 - Wohneigentümer (Haus/Wohnung) im Alter 18-74 Jahren
 - Region: W-CH, D-CH
- Befragungsmethode und Stichprobe
 - Ad-Hoc Befragung, Demoscope
 - 501 telefonische Interviews
- Zeitraum
 - März 2008