

Medienmitteilung

Comparis-Reifenshop-Vergleich zeigt grosse Intransparenz

Augen auf beim Online-Reifenkauf: Es drohen hohe Zusatzkosten

Neben hohen Extrakosten sind bei Online-Reifenportalen die Preisangaben von Servicepartnern oft unverlässlich und intransparent. Bei sieben von zehn Portalen müssen Kunden zudem Rückgabekosten – die den Kaufpreis teils übersteigen – selbst bezahlen. Das zeigt ein Comparis-Vergleich von zehn der grössten Reifenportale in der Schweiz.

Zürich, 2. November 2018 – Spätestens seit dem Temperatursturz diese Woche ist Reifenwechselzeit. Das Online-Vergleichsportal comparis.ch hat zehn der grössten Online-Reifenshops der Schweiz verglichen. Das Ergebnis: Bei ungenügender Vorinformation können hohe Zusatzkosten für Montage und die Rückgabe bei Fehlbestellungen entstehen. Die Totalkosten können so auf das Doppelte des Reifenpreises steigen. Die Comparis-Stichproben zeigen überdies unzuverlässige Preisangaben für Montagekosten.

Zusatzkosten in der Höhe des Kaufpreises können drohen

Ein Reifensatz für einen Kompaktwagen (im Comparis-Vergleich getestet: Toyota Yaris) kostet online zwischen 160 und 200 Franken (40 bis 50 Franken pro Reifen). Mit dem Kauf alleine ist es jedoch nicht getan. Für die Montage der Pneus braucht es den Fachmann. Diese Serviceleistung müssen Kunden besonders genau unter die Lupe nehmen: Je nach Region und Montageanbieter können zusätzliche Kosten von bis zu 200 Franken resultieren (z.B. 50 Franken pro Reifen bei Montagepartner von reifendirekt.ch). Im Fall des Toyota Yaris sind das Zusatzkosten in der Höhe des gesamten Reifenpreises.

Unklare Angaben zu Montagekosten

Erschwerend kommt hinzu: Die Angaben der einzelnen Servicepartner auf den Reifenshop-Portalen sind oft unverlässlich. Der Stichprobentest von comparis.ch zeigte falsche oder unklare Angaben zu den Montagekosten der Partner bei sieben von zehn Reifenshops (reifendirekt.ch, reifen-pneus-online.ch, tirendo.ch, pneupirat.ch, reifen-popgom.ch, pneuwirbel.ch, e-pneu.ch). Ausserdem boten gelistete Montagepartner mitunter den Reifenmontageservice gar nicht an (reifendirekt.ch).

Reifen-popgom.ch zeigt als einziger Shop dem Käufer die Montagekosten direkt beim Kaufabschluss im Warenkorb an – allerdings nur bei Partnern mit möglicher Online-Terminvereinbarung. Bei den weiteren Partnern (ohne Online-Terminvereinbarung) enthielt die Stichprobe ebenfalls unkorrekte Angaben.

«Autobesitzer sollten sich noch vor dem Kaufabschluss mit den vorhandenen Montagestationen in ihrer Nähe und deren Preise auseinandersetzen», sagt Comparis-Mobilitätsexpertin Andrea Auer. «Die Preise werden von den Servicepartnern meist selbst festgelegt und können gegebenenfalls von den auf dem Portal publizierten abweichen.» Ein Anruf beim Servicepartner lohnt sich also.

Rückgaberecht heisst nicht zwingend Geld zurück

Hohe zusätzliche Kosten drohen nebst der Montage auch beim Thema Warenrückgabe. Neun von zehn Reifenshops bieten ein Rückgaberecht an. Einzig die Portale reifendirekt.ch und tirendo.ch erheben keine Zusatzkosten für die Warenrückgabe. Sechs Portale verrechnen die Rücksendegebühren dem Kunden. Bei einer Fehlbestellung drohen so Kosten von bis zu 240 Franken (60 Franken pro Pneu bei reifen-pneus-online.ch). Das ist mehr als der Kaufpreis für einen Satz 15-Zoll-Winterreifen für den Toyota Yaris.

Bei pneuwirbel.ch und reifen-pneus24.ch erhalten Kunden ausserdem nach Warenrückgabe keine finanzielle Rückerstattung. Diese Portale vergüten lediglich den Kaufpreis in Form einer Warengutschrift.

Auch bei der Rückgabefrist lohnt sich ein genauer Blick ins Kleingedruckte: Die Fristen variieren zwischen sieben (e-pneu.ch) und 30 Tagen (reifendirekt.ch, tirendo.ch). Gar kein Rückgaberecht gewährt überdies pneuexperte.ch.

Gebühren je nach Bezahlart bis 3,5 Prozent vom Kaufpreis

Doch damit nicht genug: Je nach Bezahlform erheben reifen-pneus-online.ch und pneupirat.ch Gebühren von bis zu 3,5 Prozent des Kaufpreises. Nur sieben von zehn Anbieter erlauben das Bezahlen auf Rechnung. Vier davon begrenzen diese Leistung ab einem gewissen Höchstbetrag: Tirendo.ch bis 300 Franken, pneuexperte.ch bis 750 Franken, Reifendirekt.ch bis 1'000 Franken und reifen-pneus-online.ch bis 1'300 Franken. Reifen-pogom.ch verlangt zudem für die Zustellung der Rechnung per E-Mail oder per Post 2.50 bzw. 5 Franken Gebühr.

Qualität ist wichtiger als Kaufpreis

Auch bei der Angebotsvielfalt gibt es Unterschiede: Die grösste Pneuauswahl für die drei von Comparis untersuchten Autos Toyota Yaris, Skoda Octavia und BMW X3 bieten Tirendo.ch, reifendirekt.ch, pneuexperte.ch und pneupirat.ch. In Punkto Kosten gilt: Je grösser der Reifen, desto grösser die Preisunterschiede der einzelnen Anbieter.

«Beim Reifenkauf im Internet sollte man sich nicht nur auf die Preise fokussieren», rät Auer. «Wichtiger ist die Qualität der Reifen. Denn diese beeinflusst enorm die Sicherheit im Strassenverkehr». Auskunft über alle sicherheitsrelevanten Merkmale verschiedener Pneus bieten umfassende Reifentests von Automagazinen oder dem TCS. Diese finden Kunden in der Regel auch direkt bei den verschiedenen Reifenshops.

Schweizer Online-Reifenshops: Anzahl Montagepartner und Preistransparenz			
Anbieter	Anzahl Montagepartner	Montagepreise bei Stichprobe korrekt	Online-Terminvereinbarung
reifendirekt.ch	> 1000	Nein	Nein
pneuxperte.ch	> 400	Ja	Nein
reifen-pneus-online.ch	> 1000	Nein	Nein
pneudiscount.ch	200	Ja	Nein
tirendo.ch	> 2000	Nein	Nein
pneupirat.ch	k. A.	Nein	Nein
reifen-popgom.ch	60	Nein*	Ja
pneuwirbel.ch	> 400	Nein	Nein
reifen-pneus24.ch	k. A.	Ja	Nein
e-pneu.ch	424	Nein	Nein

* Stichprobe bei Montagepartnern ohne Online-Terminvergabe.

Zahlungsbedingungen und allfällige Gebühren bei Schweizer Online-Reifenshops			
Anbieter	Kreditkarte	Paypal Gebühren	Rechnung (Höchstbetrag)
reifendirekt.ch	Keine	Keine	bis CHF 1'000.–
pneuxperte.ch	Keine	Keine	bis CHF 750.–
reifen-pneus-online.ch	keine	1 %	bis CHF 1'300.–
pneudiscount.ch	Keine	Keine	Wird Individuell durch Factoring bestimmt
tirendo.ch	Keine	Keine	bis CHF 300.–
pneupirat.ch	2,5 %	3,5 %	Nur für Firmen
reifen-popgom.ch	Keine	Keine	Rechnungsgebühr von CHF 2.50 (E-Mail) oder CHF 5.00 (Postweg)
pneuwirbel.ch	Keine	Keine	Ohne Begrenzung
reifen-pneus24.ch	Keine	Keine	Nicht möglich
e-pneu.ch	Keine	Keine	ab CHF 50.–

Rückgaberecht und -kosten bei Schweizer Online-Reifenshops					
Anbieter	Rückgabe-recht	Frist (Anz. Tage)	Kosten für Kunde	Höhe der Kosten (in CHF)	Geld zurück o. Warengutschrift
reifendirekt.ch	Ja	30	Nein	keine	Geld
pneuexperte.ch	Nein	-	-	-	-
reifen-pneus-online.ch	Ja	14	Ja	240.– (60.–/Pneu)	Geld
pneudiscount.ch	Ja	14	Ja	20.– (pauschal)	Geld
tirendo.ch	Ja	30	Nein	keine	Geld
pneupirat.ch	Ja	14	k. A	k. A	Geld
reifen-popgom.ch	Ja	14	Ja	80.– bis 100.– (20 – 25.–/Pneu)*	Geld
pneuwirbel.ch	Ja	14	Ja	140.– (35.–/Pneu)	Ware
reifen-pneus24.ch	Ja	10	Ja	k. A	Ware
e-pneu.ch	Ja	7	Ja	40.– bis 60.– (10.– bis 15.–/Pneu)	Geld

* Bei Austausch: CHF 20.– / Pneu und bei ersatzloser Rückgabe 25.– / Pneu

Preis- und Angebotsvergleich von Schweizer Online-Reifenshops *						
Anbieter	Anzahl Angebote			Preise ab CHF (Auf 5 Franken gerundet)		
	Toyota Yaris	Skoda Octavia	BMW X3	Toyota Yaris	Skoda Octavia	BMW X3
reifendirekt.ch	> 70	>190	> 70	CHF 40.00	CHF 50.00	CHF 65.00
pneuexperte.ch	> 70	> 150	> 30	CHF 40.00	CHF 55.00	CHF 65.00
reifen-pneus-online.ch	> 50	> 130	> 30	CHF 45.00	CHF 55.00	CHF 75.00
pneudiscount.ch	> 10	> 40	< 10	CHF 45.00	CHF 70.00	CHF 115.00
tirendo.ch	> 80	> 210	> 30	CHF 40.00	CHF 55.00	CHF 70.00
pneupirat.ch	> 70	> 190	> 60	CHF 50.00	CHF 60.00	CHF 90.00
reifen-popgom.ch	> 10	> 40	> 60	CHF 50.00	CHF 55.00	CHF 110.00
pneuwirbel.ch	> 10	> 50	>10	CHF 50.00	CHF 70.00	CHF 130.00
reifen-pneus24.ch	> 50	> 110	>10	CHF 45.00	CHF 50.00	CHF 75.00
e-pneu.ch	> 30	>100	> 30	CHF 45.00	CHF 65.00	CHF 90.00

* Analysiert: 20. Oktober 2018

Methodik

Comparis.ch hat im Oktober 2018 zehn der grössten Schweizer Reifenshops (reifendirekt.ch, pneuexperte.ch, reifen-pneus-online.ch, pneudiscount.ch, tirendo.ch, pneupirat.ch, reifen-popgom.ch, pneuwirbel.ch, reifen-pneus24.ch, e-pneu.ch) anhand von drei gängigen Winterreifen der Modelle Toyota Yaris (175/65 R15), Skoda Octavia (225/45 R17) und BMW X3 (225/60 R18) analysiert und verglichen. Die Kriterien: Angebotsumfang, Angebotspreise, Montagepartner und Zusatzkosten, Zahlungsmodalitäten, Rückgabebedingungen.

Weitere Informationen:

Andrea Auer

Mobilitätsexpertin

Telefon: 044 360 53 91

E-Mail: media@comparis.ch

comparis.ch

Über comparis.ch

Mit über 80 Millionen Besuchen im Jahr zählt comparis.ch zu den meistgenutzten Schweizer Websites. Das Unternehmen vergleicht Tarife und Leistungen von Krankenkassen, Versicherungen, Banken sowie Telecom-Anbietern und bietet das grösste Schweizer Online-Angebot für Autos und Immobilien. Dank umfassender Vergleiche und Bewertungen bringt das Unternehmen Transparenz in den Markt. Dadurch stärkt comparis.ch die Entscheidungskompetenz der Konsumenten. Gegründet 1996 vom Ökonomen Richard Eisler beschäftigt das Unternehmen heute rund 180 Mitarbeiter in Zürich.
