

Communiqué de presse

comparis.ch sur les tarifs roaming

Appels et surf à l'étranger : arnaque

Téléphoner avec son mobile depuis un pays étranger est toujours aussi ruineux. Les prix demeurent à un niveau sans pareil, comme le révèle l'analyse annuelle de comparis, le comparateur sur internet, sur les tarifs roaming. Les tarifs les plus avantageux sont proposés par Swisscom et les cartes prépayées M-Budget ou Coop. Cependant, surfer avec son mobile à l'étranger peut quasiment conduire à la faillite.

Zurich, le 8 juin 2010 – Pour que votre facture de téléphonie mobile ne soit pas le souvenir le plus marquant de vos vacances, comparis.ch, le comparateur sur internet, a passé au crible les tarifs pour téléphoner et surfer mobile à l'étranger. Par rapport à l'année précédente, aucun opérateur n'a baissé ses prix roaming standards. Cette comparaison se base sur trois panels de consommation portant sur différents pays européens et destinations de vacances très prisées (Egypte, Tunisie, Turquie).

Téléphoner en Europe au tarif standard se révèle plus avantageux avec Swisscom ou les cartes prépayées M-Budget ou Coop, tandis que les clients de Sunrise et d'Orange doivent déboursier le double. En revanche, hors d'Europe, c'est avec Sunrise que le panel revient le moins cher (cf. tableau 1). Des options – payantes – permettent d'alléger la facture. Par rapport au tarif standard, il est ainsi possible d'économiser jusqu'à 60 % (cf. tableau 2) avec Orange (abonnement et carte prépayée) sur les appels depuis l'Europe ! Chez Sunrise (abonnement) cette économie est de l'ordre de 38 % et de 4 % seulement avec l'option de Swisscom. Malgré tout, les tarifs de Swisscom se révèlent particulièrement attrayants, puisque le leader du marché offre les tarifs standards les plus intéressants. Pour les appels provenant d'Egypte, de Tunisie ou de Turquie, l'économie réalisée se monte ainsi à 10 % avec un abonnement ou une carte prépayée Swisscom, à 32 % avec Sunrise (abonnement) et à 57 % avec Orange (abonnement et carte prépayée).

Un mal nécessaire

Expert télécom auprès de comparis.ch, Ralf Beyeler conseille de prendre une option avant de partir à l'étranger. Cependant, ces options spéciales roaming ne présentent pas que des avantages. « Par exemple, Sunrise et Orange facturent leurs options tous les mois, même si la personne n'utilise pas son téléphone portable à l'étranger pendant le mois en question. Ce qui n'est pas franchement commercial » fait remarquer Ralf Beyeler. Le client doit en effet penser à désactiver ce service dès son retour de vacances. Sur ce point, Swisscom fait preuve de plus de compréhension : en effet, elle ne facture l'option que lorsque celle-ci est réellement utilisée. Mais d'un autre côté, l'option « World Option Flex » est facturée par mois civil, alors « si vous partez en vacances à cheval sur deux mois, la facture sera multipliée par deux » ajoute Ralf Beyeler. Dans ce cas-là, selon les appels passés et en dépit de l'option, la facture serait donc plus élevée avec l'option roaming qu'avec le tarif standard.

Accros au surf

A l'étranger, lire ses mails sur son smartphone, envoyer une photo à ses proches, consulter les informations de la maison ou localiser le restaurant le plus proche sur Google Maps peut coûter une fortune. En effet, les trois grands opérateurs pratiquent des prix tout à fait exorbitants dès qu'il s'agit de surfer mobile en Europe, de 8 à 15 francs le mégabyte. En comparaison, en Suisse, un abonnement courant, couplé à un volume de consommation de 100 mégabytes, coûte 25 francs par mois, par exemple. Alors que consommer le même volume de données à l'étranger revient entre 800 et 1 500 francs ! Des tarifs pouvant vraiment gâcher les vacances ; mieux vaut donc s'abstenir de surfer avec son mobile à l'étranger.

Les irréductibles ne pouvant pas se passer d'internet ont intérêt à souscrire une option. Avec celle-ci, surfer revient 70 % meilleur marché et cela auprès des trois opérateurs (cf. tableau 3). Sans option, c'est Swisscom qui est le moins cher, bien que le montant de 235.60 francs soit un prix tout à fait déconnecté de la réalité. Avec option, la facture de l'opérateur le moins cher, Orange, s'élève à 71 francs. Attention cependant, « même allégés de cette façon, les tarifs pour surfer mobile à l'étranger sont encore bien trop élevés », estime l'expert ès télécom. « Je ne vois aucune raison pouvant légitimer ces tarifs exorbitants pour surfer à l'étranger. La manipulation technique effectuée par l'opérateur est pratiquement identique, que l'on surfe sur son portable en Suisse ou au-delà des frontières. »

Les bons plans pour économiser

- Eteindre son portable pendant les vacances - à l'étranger, on paie aussi les appels entrants.
- Désactiver sa messagerie avant les vacances - les appels déviés sur répondeur sont facturés deux fois : une fois lors de leur réception sur le réseau étranger, et une deuxième fois lorsque l'utilisateur écoute son répondeur suisse depuis l'étranger.
- Envoyer des SMS au lieu de téléphoner.
- Utiliser les cabines téléphoniques.
- Se faire appeler dans sa chambre d'hôtel depuis la Suisse.
- Acheter des cartes prépayées locales (rentable pour les gros consommateurs).
- Téléphoner moins cher depuis l'étranger en profitant des options tarifaires.
- Ne pas surfer avec son téléphone portable ou seulement en utilisant une option tarifaire et/ou un réseau WLAN.

Pour de plus amples informations :

Ralf Beyeler, expert ès télécom

Téléphone : 044 360 52 77

Portable : 079 467 07 81

Courriel : ralf.beyeler@comparis.ch

Internet : www.comparis.ch

Tableau 1 : coût d'un panel d'appels mobiles (tarifs standards),

Appels mobiles – Tarif roaming standards	Destinations européennes: Espagne, Italie, Portugal, Grèce, France, Irlande, Allemagne			Autres destinations: Egypte, Tunisie, Turquie		
	2010	2009	Variation	2010	2009	Variation
Swisscom, abonnement	35.50	35.50	--	114.60	114.60	--
Coop, prépayé	35.50	35.50	--	117.60	117.60	--
M-Budget, prépayé	35.50	35.50	--	133.70	133.70	--
Swisscom, prépayé	35.50	35.50	--	147.50	147.50	--
Sunrise, abonnement, prépayé	71.05	71.05	--	89.55	89.55	--
Orange, abonnement	78.20	78.20	--	138.35	138.35	--
Orange, prépayé	78.20	--	--	138.35	--	--

Chiffres au 14 mai 2010

Source : comparis.ch

Tableau 2 : coût d'un panel d'appels mobiles (avec une option tarifaire)

Appels mobiles – Tarif roaming standards	Destinations européennes: Espagne, Italie, Portugal, Grèce, France, Irlande, Allemagne				Autres destinations: Egypte, Tunisie, Turquie			
		Montant mensuel	CHF	Economie / tarif standard		Montant mensuel	CHF	Economie / tarif standard
Orange (abonnement, prépayé)	Travel Option	3.00 / Mt.	31.00	60%	Travel Option	3.00 / Mt.	58.80	57%
Swisscom (abonnement, prépayé)	World Option Flex	9.00 / Mt.	34.10	4%	World Option Flex	9.00 / Mt.	103.30	10%
Sunrise (abonnement)	Global	9.00 / Mt.	44.00	38%	Global	9.00 / Mt.	60.85	32%

Chiffres au 14 mai 2010

Source : comparis.ch

Tableau 3 : panel d'appels et de surf mobile en Europe, tarifs avec un abonnement

Opérateur	Coût sans option			Coût avec option			Economie grâce à l'option	
	Appels	Surf	Total	Appels	Surf	Total	en CHF	en %
Orange	78.20	160.10	238.30	31.00	40.00	71.00	167.30	70%
Swisscom	35.50	200.10	235.60	34.10	40.20	74.30	161.30	68%
Sunrise	71.05	307.20	378.25	44.00	82.00	126.00	252.25	67%

Chiffres au 14 mai 2010

Source : comparis.ch

Détails des panels :

- Ont été pris en considération les tarifs roaming des trois grands opérateurs de téléphonie mobile, ainsi que les forfaits prépayés des deux prestataires les plus importants (M-Budget, Coop Mobile).
- Le tarif standard est facturé à tous les clients qui ne demandent pas expressément une option tarifaire.
- Orange propose d'autres tarifs standards pour les clients ayant une carte prépayée qui bénéficient de tarifs forfaitaires spéciaux pour téléphoner. Pour cette analyse, le tarif le plus bas a été pris en considération.
- L'option roaming d'Orange pour les formules prépayées n'est disponible que pour un nombre restreint de cartes prépayées.
- Les calculs se basent sur le tarif standard moyen d'un appel durant 2:30 minutes.
- Destinations européennes : deux appels en Suisse en provenance de chaque pays.
- Autres destinations : quatre appels en Suisse en provenance de chaque pays.
- Volume de consommation (tableau 3 uniquement) : 20 MB, répartis de façon équivalente sur 10 jours.