

Comunicato stampa

comparis.ch sulle tariffe di roaming

Telefonare e navigare all'estero: come essere spennati

Chiamare dall'estero con il telefono cellulare costa sempre un occhio della testa. Come mostra l'analisi annuale del servizio di confronto internet comparis.ch sulle tariffe di roaming, i prezzi continuano a mantenersi ad un livello estremamente alto. A spendere meno per telefonare sono i clienti di Swisscom, M-Budget e Coop Prepaid. Se poi all'estero si naviga anche su internet, la rovina finanziaria non è così lontana.

Zurigo, 8 giugno 2010 – Se la fattura del telefonino risulta il souvenir più costoso, le vacanze sulla spiaggia rischiano di non essere un buon ricordo. Il servizio di confronto internet comparis.ch ha preso in esame i prezzi per telefonare e navigare all'estero con il telefonino. Rispetto agli anni scorsi nessun operatore ha ridotto i prezzi delle tariffe di roaming standard. L'analisi è stata condotta sulla base di tre diversi panieri con conversazioni telefoniche e traffico dati dai paesi europei e da altre amate destinazioni turistiche (Egitto, Tunisia e Turchia).

Telefonando dall'Europa con una tariffa standard gli operatori più convenienti sono Swisscom, M-Budget o Coop Prepaid, mentre con Sunrise oppure Orange si paga il doppio. Al di fuori dell'Europa, invece, il paniere più vantaggioso è quello di Sunrise (cfr. Tabella 1). In ogni caso, è possibile risparmiare sulle telefonate dall'estero attivando opzioni a pagamento. In confronto alla tariffa standard per le chiamate dall'Europa, con Orange (abbonamento e prepaid) si può risparmiare addirittura il 60 per cento tondo tondo (Tabella 2) e con Sunrise (abbonamento) il 38 per cento. Se si sceglie un'opzione con Swisscom il risparmio raggiunge appena il 4 per cento: i prezzi del leader del settore restano comunque interessanti anche in questo caso, dato che nel confronto generale offre le tariffe standard migliori. Sulle conversazioni da Egitto, Tunisia e Turchia è possibile risparmiare il 10 per cento con Swisscom (abbonamento e prepaid), il 32 per cento con Sunrise (abbonamento) e il 57 per cento con Orange (abbonamento e prepaid).

Un male necessario...

L'esperto di telecomunicazioni di comparis.ch Ralf Beyeler consiglia di stipulare un'opzione prima di partire per un viaggio all'estero. A dire il vero, però, queste particolari opzioni di roaming non portano soltanto vantaggi. «Con Sunrise e Orange, ad esempio, le opzioni vengono addebitate tutti i mesi, anche se non ce n'è bisogno, vale a dire anche quando il telefonino in un determinato mese non viene utilizzato all'estero. Questo non è certo piacevole per il cliente» critica Beyeler. Sta al cliente, infatti, disdire l'opzione una volta tornato dalle vacanze. Da questo punto di vista Swisscom offre una soluzione un po' più a misura di cliente: in tal caso l'opzione viene addebitata solo se effettivamente utilizzata. D'altra parte però, la «World Option Flex» dura un mese lunare. «Coloro che trascorrono le ferie a cavallo di due mesi, pagano il doppio» spiega Beyeler. In un caso del genere, a seconda di quanto si telefona è possibile arrivare, nonostante l'opzione, a pagare di più rispetto al prezzo con la tariffa standard.

Irrinunciabile per navigare

Quando si è all'estero controllare velocemente le e-mail, inviare una foto a casa, leggere le notizie del proprio paese o cercare il ristorante più vicino su Google Maps con il proprio smartphone può costare davvero molto. Questo perché i tre principali operatori telefonici addebitano regolarmente prezzi esorbitanti per la navigazione mobile nei paesi europei, che vanno da 8 a 15 franchi a MB. A titolo di confronto: in Svizzera un comune abbonamento con 100 MB di volume dati incluso costa ad esempio 25 franchi al mese. Se si utilizzassero 100 MB di dati all'estero,

la fattura costerebbe da 800 a 1500 franchi! Questi prezzi possono davvero rovinare le vacanze. La soluzione è, pertanto: giù le mani dal navigare con il telefonino in terra straniera.

Chi però non vuole o non può farne a meno dovrebbe attivare un'opzione: questa rende la navigazione all'estero circa il 70% più conveniente con tutti gli operatori (cfr. Tabella 3). Nel confronto senza opzione l'operatore più vantaggioso è Swisscom, con il quale si raggiunge però il folle prezzo di 235.60 franchi. Scegliendo un'opzione, invece, con l'operatore più conveniente Orange si pagano ancora comunque 71 franchi. In ogni caso: «Anche con opzione navigare all'estero con il telefonino risulta sempre troppo caro», sostiene l'esperto di telecomunicazioni Beyeler. «Ai miei occhi nessuna motivazione giustifica il costo così elevato della navigazione all'estero. Il dispendio tecnico per l'operatore telefonico è pressoché lo stesso, sia che si navighi su una rete mobile in Svizzera o all'estero ».

Consigli per risparmiare

- Spegnere il cellulare durante le vacanze: all'estero si paga anche per la ricezione delle chiamate.
- Disattivare il Combox prima di partire per le ferie: i messaggi lasciati nella segreteria telefonica costano infatti tre volte tanto: primo per il collegamento tramite rete straniera, secondo per l'inoltro al Combox in Svizzera e, terzo, per ascoltare all'estero i messaggi registrati.
- Inviare SMS invece di effettuare chiamate.
- Usare i telefoni pubblici.
- Farsi chiamare dalla Svizzera direttamente nella camera d'albergo.
- Acquistare una carta prepagata straniera (vale la pena per chi telefona molto).
- Telefonare dall'estero con opzioni a prezzi più convenienti.
- Non navigare con il cellulare e, se necessario, allora solo con un'opzione o tramite una WLAN.

Ulteriori informazioni:

Ralf Beyeler
Esperto di telecomunicazioni
Telefono: 044 360 34 00
E-mail: media@comparis.ch
www.comparis.ch

Tabella 1: costi per un paniere di telefonate da cellulare (tariffa standard)

Conversazioni a tariffa standard	Destinazioni europee di vacanza: Spagna, Italia, Portogallo, Grecia, Francia, Irlanda, Germania			Altre destinazioni di vacanza: Egitto, Tunisia, Turchia		
	2010	2009	Variazione	2010	2009	Variazione
Swisscom abbonamento	35.50	35.50	--	114.60	114.60	--
Coop prepaid	35.50	35.50	--	117.60	117.60	--
M-Budget prepaid	35.50	35.50	--	133.70	133.70	--
Swisscom prepaid	35.50	35.50	--	147.50	147.50	--
Sunrise abbonamento e prepaid	71.05	71.05	--	89.55	89.55	--
Orange abbonamento	78.20	78.20	--	138.35	138.35	--
Orange prepaid	78.20	--	--	138.35	--	--

Aggiornato: 14 maggio 2010

Fonte: comparis.ch

Tabella 2: costi per un paniere di telefonate da cellulare (con un'opzione)

Tariffe roaming con opzioni	Destinazioni europee di vacanza: Spagna, Italia, Portogallo, Grecia, Francia, Irlanda, Germania				Altre destinazioni di vacanza: Egitto, Tunisia, Turchia			
		Canone mensile	CHF	Risparmio rispetto alla tariffa base		Canone mensile	CHF	Risparmio rispetto alla tariffa base
Orange (abbonamento e prepaid)	Travel Option	3.00	31.00	60%	Travel Option	3.00	58.80	57%
Swisscom (abbonamento e prepaid)	World Option Flex	9.00	34.10	4%	World Option Flex	9.00	103.30	10%
Sunrise (abbonamento)	Global	9.00	44.00	38%	Global	9.00	60.85	32%

Aggiornato: 14 maggio 2010

Fonte: comparis.ch

Tabella 3: paniere con telefonate e navigazione nei paesi europei, tariffe per abbonamento

Operatore	Senza opzione			Con opzione			Risparmio con opzione	
	Costi per telefonare	Costi per navigare	Costi totali	Costi per telefonare	Costi per navigare	Costi totali	in CHF	in %
Orange	78.20	160.10	238.30	31.00	40.00	71.00	167.30	70%
Swisscom	35.50	200.10	235.60	34.10	40.20	74.30	161.30	68%
Sunrise	71.05	307.20	378.25	44.00	82.00	126.00	252.25	67%

Aggiornato: 14 maggio 2010 – Tutti i prezzi in CHF

Fonte: comparis.ch

Chiarimenti in merito ai panieri

- Sono state prese in considerazione le offerte di roaming dei tre principali operatori di telefonia mobile svizzeri e le offerte prepaid dei due service provider più grandi (M-Budget, Coop Mobile).
- La tariffa standard viene applicata a tutti i clienti che non scelgono e attivano un'opzione.
- Orange offre altre tariffe standard per clienti con carta prepagata che telefonano con particolari piani tariffari. Qui è stata presa in considerazione la tariffa standard più conveniente.
- L'opzione di roaming di Orange per clienti con carta prepagata è disponibile solo per chi sceglie una delle poche offerte prepagate proposte.
- I calcoli si basano sul costo medio di una conversazione di 2 minuti e 30 secondi con tariffa standard.
- Destinazioni europee di vacanza: sono state prese in considerazione due chiamate da ognuno dei Paesi verso la Svizzera.
- Altre destinazioni di vacanza: sono state prese in considerazione quattro chiamate da ognuno dei Paesi verso la Svizzera.
- Trasferimento dati (solo Tabella 3): 20 MB, distribuito equamente su 10 giorni.